

Ασφαλιζόμενος :

| | |
|--|---------------|
| Ασφαλιζόμενη Αξία Οικοδομής : | 92.000 |
| Ασφαλιζόμενη Αξία Βελτιώσεων: | |
| Ασφαλιζόμενη Αξία Οικοσκευής : | |
| Ασφαλιζόμενη Αξία Εναλλ. Πηγών Ενέργειας : | |

ΚΑΛΥΨΕΙΣ**Advance με απαλλαγή****Πυρκαγιά / Πυρκαγιά από δάσος / Καπνός από Φωτιά / Ζημιές από προσπάθειες πυρόσβεσης**

Καλύπτονται οι Ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα προερχόμενες άμεσα από Φωτιά, είτε αυτή εκδηλώθηκε αρχικά εντός της ασφαλισμένης Κατοικίας, είτε εκτός αυτής. Στην Κάλυψη περιλαμβάνονται και Ζημιές που θα προκληθούν από Πυρκαγιά που εκδηλώθηκε σε δασώδεις ή θαμνώδεις εκτάσεις, λόχμες, λειμώνες, συστάδες δένδρων ή θάμνων ή και προέκυψε ως συνέπεια εκχέρσωσης του εδάφους με Φωτιά.

Στο ποσό της Αποζημίωσης, θα περιλαμβάνεται και το κόστος αποκατάστασης Ζημιών που τυχόν θα προκληθούν από τον καπνό της Φωτιάς ή και τις προσπάθειες πυρόσβεσης.

Πτώση Κεραυνού

Καλύπτονται οι ορατές Ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα από πτώση κεραυνού ή και Πυρκαγιά που επήλθε ως συνέπεια κεραυνού

Ευρεία Έκρηξη

Καλύπτονται οι Ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα που προκαλούνται από Έκρηξη, είτε αυτή εκδηλώθηκε αρχικά εντός της ασφαλισμένης Κατοικίας, είτε εκτός αυτής.

Επίσης καλύπτονται οι Ζημιές σε αυτό το ίδιο το αντικείμενο που εξερράγη, μόνον όμως εάν πρόκειται για συσκευή ή εγκατάσταση που χρησιμοποιείται αποκλειστικά για οικιακούς σκοπούς, όπως: λέβητας θέρμανσης, θερμοσίφωνα, φιάλες ή συσκευές ή εγκαταστάσεις υγραερίου ή φωταερίου ή φυσικού αερίου και με την προϋπόθεση φυσικά ότι πρόκειται για ασφαλισμένο αντικείμενο.

Πτώση Αεροσκαφών

Καλύπτονται οι Ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα που προκαλούνται από πτώση αεροσκάφους ή άλλου αεροπορικού μέσου που δεν ανήκει στο Λήπτη της Ασφάλισης/Ασφαλισμένο, ή και αντικειμένου που πέφτει από αυτά

Καπνός

Καλύπτεται Ζημιά στα ασφαλισμένα αντικείμενα προερχόμενη από άμεση επίδραση καπνού που θα διαφύγει αιφνιδιαστικά και αντικανονικά από εγκαταστάσεις θέρμανσης, ξήρανσης ή εστίασης, οι οποίες βρίσκονται μέσα στην ασφαλισμένη Κατοικία

Πρόσκρουση Οχήματος

Καλύπτονται οι Ζημιές που προκαλούνται από πρόσκρουση χερσαίου οχήματος σε ασφαλισμένα αντικείμενα.

Πλημμύρα, Θύελλα, Ανεμοθύελλα, Ανεμοστρόβιλος, Καταιγίδα, Χιόνι, Βάρος Χιονιού, Χαλάζι, Παγετός

Καλύπτονται οι Ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα, άμεσα προερχόμενες από τα παραπάνω αναφερόμενα φυσικά φαινόμενα

Οι Ζημιές που προκαλούνται σε αντικείμενα που είναι σταθερά και μόνιμα προσαρτημένα στην εξωτερική πλευρά του ασφαλισμένου Κτιρίου ή της οικοδομής μέσα στην οποία βρίσκεται το ασφαλισμένο Περιεχόμενο, παρέχονται με Όριο Αποζημίωσης ίσο με το ποσό που αντιστοιχεί στο 10% του συνολικού Ασφαλιστικού Ποσού, ή το ποσό των € 6.000, όποιο από τα δυο είναι το μικρότερο.

Σε κάθε Ζημιά ισχύει απαλλαγή, ίση με το 5% του συνολικού ύψους της Ζημιάς ή το ποσό των

Διάρρηξη Σωληνώσεων και Εγκατάστασης Αποχέτευσης - Διαρροή Νερού από Σωληνώσεις - Θραύση Σωληνώσεων

Καλύπτονται οι Ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα, άμεσα προερχόμενες από τυχαία και αιφνίδια διαρροή ή θραύση ή υπερχειλίση σωληνώσεων, δεξαμενών και γενικά οικιακών εγκαταστάσεων ύδρευσης, θέρμανσης, κλιματισμού ή αποχέτευσης του ασφαλισμένου Κτιρίου ή του κτιρίου που στεγάζει ασφαλισμένα αντικείμενα

Σε κάθε ζημιά ισχύει απαλλαγή ίση με το 5% επί του συνολικού ποσού της Ζημιάς, ή το ποσό των € 500, όποιο από τα δυο είναι το μεγαλύτερο.

Σε περίπτωση όπου κατά το χρόνο που επήλθε η Ζημιά, η ηλικία του ασφαλισμένου Κτιρίου ή της οικοδομής στην οποία στεγάζεται η Κατοικία, υπερβαίνει τα τριάντα (30) έτη, θα εφαρμόζεται το διπλάσιο ποσοστό και ποσό της παραπάνω αναφερόμενης Απαλλαγής.

Έξοδα Άντλησης Υδάτων

Καλύπτονται τα έξοδα που εύλογα και αναγκαία θα απαιτηθούν για την άντληση και απομάκρυνση των υδάτων από τους χώρους αυτούς

Η κάλυψη, παρέχεται με Όριο Αποζημίωσης ίσο με το ποσό που αντιστοιχεί στο 3% του συνολικού Ασφαλιστικού Ποσού, ή το ποσό των € 3.000, όποιο από τα δυο είναι το μικρότερο

Απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές, Τρομοκρατικές ενέργειες, κακόβουλες πράξεις

Καλύπτονται οι Ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα οφειλόμενες σε:

- κακόβουλες πράξεις ατόμων (περιλαμβανομένων και Τρομοκρατικών ενεργειών) με σκοπό τη δολιοφθορά, είτε οι πράξεις αυτές διαπράχθηκαν κατά τη διάρκεια διατάραξης της δημόσιας τάξης (απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές), είτε μεμονωμένα,
- ενέργειες των νόμιμα κατεστημένων Αρχών για καταστολή ή απόπειρα καταστολής κάθε τέτοιας διατάραξης της δημόσιας τάξης, ή ενέργειες για τον περιορισμό των συνεπειών αυτών των διαταράξεων.

Σε κάθε ζημιά ισχύει απαλλαγή ίση με το 5% του συνολικού ποσού της ζημιάς ή το ποσό των 350€, όποιο από τα δύο είναι μεγαλύτερο.

Ζημιές Κλέπτη στο Κτίριο

Η κάλυψη, παρέχεται με Όριο Αποζημίωσης ίσο με το ποσό που αντιστοιχεί στο 6% Ασφαλιστικού Ποσού Κτιρίου, ή - εάν ασφαρίζεται μόνο Περιεχόμενο - το 6% του Ασφαλιστικού Ποσού Περιεχομένου, χωρίς όμως το τελικό ποσό Αποζημίωσης να μπορεί να υπερβεί το ποσό των € 6.000.

Σε κάθε ζημιά εφαρμόζεται απαλλαγή, ίση με το 5% του συνολικού ύψους της Ζημιάς ή το ποσό των € 500, όποιο από τα δυο είναι το μεγαλύτερο

Σεισμός, ηφαιστειακή έκρηξη, σεισμικά κύματα/tsunami

Καλύπτονται οι Ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα άμεσα προερχόμενες από σεισμό ή ηφαιστειακή έκρηξη, ή σεισμικά κύματα/tsunami, περιλαμβανομένων και των Ζημιών από:

- Φωτιά ή και άλλο Ασφαλιστικό Κίνδυνο, που εκδηλώνεται ως άμεση συνέπεια των παραπάνω φυσικών φαινομένων,
- καθίζηση ή ανύψωση ή και κατολίσθηση εδάφους, βράχων ή χωμάτων, με την προϋπόθεση ότι θα προκύψουν ως άμεση και αποκλειστική συνέπεια σεισμού ή ηφαιστειακής έκρηξης ή σεισμικών κυμάτων/tsunami.

Σε κάθε ζημιά εφαρμόζεται απαλλαγή ίση με το δυο τοις εκατό (2%) του συνολικού Ασφαλιστικού Ποσού που θα ισχύει κατά το χρόνο επέλευσης της Ζημιάς

Θραύση Κρυστάλλων - Υαλοπινάκων και Καθρεπτών

Καλύπτονται οι Ζημιές θραύσης από αιφνίδιο και τυχαίο αίτιο σε εξωτερικούς και εσωτερικούς υαλοπίνακες του ασφαλισμένου Κτιρίου ή του κτιρίου μέσα στο οποίο βρίσκονται τα ασφαλισμένα αντικείμενα, καθώς και - εφόσον με το Ασφαλιστήριο αυτό καλύπτεται και Περιεχόμενο - σε καθρέπτες συμπεριλαμβανομένης και της δαπάνης που αφορά τις εργασίες επανατοποθέτησης αυτών. Τα πλαίσια και τα ελαστικά μέρη περιμετρικά υαλοπινάκων και καθρεπτών θα αποζημιωθούν μόνο με την προϋπόθεση ότι έχει συμβεί ταυτόχρονη Ζημιά και στον υαλοπίνακα ή τον καθρέπτη.

Η κάλυψη, παρέχεται με Όριο Αποζημίωσης ίσο με το ποσό που αντιστοιχεί στο 3% του

συνολικού Ασφαλιστικού Ποσού Κτιρίου ή/και Περιεχομένου (ανάλογα με το τι ασφαρίζεται), ή το ποσό των € 3.000, όποιο από τα δυο είναι το μικρότερο

Αυτόματη Αναπροσαρμογή Ασφαλιστικών Ποσών

Σε περίπτωση ζημιάς, αυτόματα και από την ημερομηνία επέλευσης μίας Ζημιάς ή Απώλειας, τα Ασφαλιστικά Ποσά που αντιστοιχούν στα ζημιωθέντα ή απολεσθέντα αντικείμενα θα αναπροσαρμόζονται στο αρχικό τους ύψος (δηλ. στα Ασφαλιστικά Ποσά που ίσχυαν ακριβώς πριν την επέλευση αυτής της Ζημιάς ή Απώλειας).

Πτώση Δένδρων, Στύλων

Καλύπτονται οι Ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα που προκαλούνται από τυχαία πτώση δέντρων, κλαδιών ή στύλων

Δαπάνες Εντοπισμού της Ζημιάς από Νερά και Ζημιές στις ίδιες τις Σωληνώσεις

Με την προϋπόθεση ότι συνέβη Ζημιά που καλύπτεται με βάση την σχετική κάλυψη, καλύπτονται:

- τα έξοδα εργασιών εντοπισμού των αιτίων της Ζημιάς σε σωληνώσεις, δεξαμενές και γενικά εγκαταστάσεις ύδρευσης, κεντρικής θέρμανσης, κλιματισμού ή αποχέτευσης του ασφαλισμένου Κτιρίου καθώς και για τις ζημιές που θα προκληθούν από τις εργασίες αυτές στις ασφαλισμένες κτιριακές εγκαταστάσεις,
- τις Ζημιές σε αυτές τις ίδιες τις σωληνώσεις, δεξαμενές και γενικά εγκαταστάσεις ύδρευσης, κεντρικής θέρμανσης, κλιματισμού ή αποχέτευσης.

Η κάλυψη, παρέχεται με Όριο Αποζημίωσης ίσο με το ποσό που αντιστοιχεί στο 3% του Ασφαλιστικού Ποσού Κτιρίου, ή το ποσό των € 3.000, όποιο από τα δυο είναι το μικρότερο

Ζημιές σε Κοινόχρηστους ή Κοινόκτητους χώρους (Ισχύει μόνο για ιδιόκτητα διαμερίσματα πολυκατοικίας ή κατοικίες που ανήκουν σε συγκρότημα κατοικιών το οποίο διαθέτει κοινόχρηστους ή κοινόκτητους χώρους και με την προϋπόθεση ότι ασφαρίζεται και Κτίριο)

Καλύπτονται οι δαπάνες που σας αναλογούν υπό την ιδιότητά σας ως ιδιοκτήτη της ασφαλισμένης Κατοικίας και αφορούν άμεσα κι αποκλειστικά στην αποκατάσταση Ζημιών σε κοινόχρηστους ή κοινόκτητους χώρους και εγκαταστάσεις της πολυκατοικίας ή του συγκροτήματος κατοικιών, εντός των οποίων βρίσκεται το ασφαλισμένο Κτίριο.

Δόσεις Στεγαστικού ή Ανακαινιστικού Δανείου (Ισχύει μόνον εάν ασφαρίζεται και Κτίριο του οποίου είσθε ο ιδιοκτήτης)

Καλύπτονται οι δόσεις στεγαστικού ή και ανακαινιστικού δανείου που έχετε την υποχρέωση να καταβάλλετε, εάν, εξαιτίας καλυπτόμενης υλικής Ζημιάς, το ασφαλισμένο Κτίριο, το οποίο έχει προσημειωθεί υπέρ του χρηματοπιστωτικού ιδρύματος που σας χορήγησε το δάνειο, καταστεί ακατάλληλο για διαμονή.

Η κάλυψη, παρέχεται με Όριο Αποζημίωσης ίσο με το ποσό που αντιστοιχεί στο 3% Ασφαλιστικού Ποσού Κτιρίου, ή το ποσό των € 6.000, όποιο από τα δυο είναι το μικρότερο

Έξοδα Κατεδάφισης, Εκκαθάρισης Ερειπίων και Απομάκρυνσης Συντριμμάτων

Καλύπτονται οι δαπάνες κατεδάφισης, εκκαθάρισης ερειπίων ή και απομάκρυνσης των συντριμμάτων στον πλησιέστερο χώρο απόθεσης απορριμμάτων ή μπαζών, συμπεριλαμβανομένων και των εξόδων ομαλοποίησης του εδάφους που ενδεχομένως απαιτείται για έναρξη των εργασιών αποκατάστασης της Ζημιάς, με την προϋπόθεση ότι τα έξοδα αυτά βαρύνουν εσάς, γίνονται μετά από προηγούμενη γραπτή μας έγκριση και σε κάθε περίπτωση, με αποκλειστικό σκοπό την αποκατάσταση Ζημιάς που καλύπτεται με βάση αυτό το Ασφαλιστήριο

Η κάλυψη παρέχεται με Όριο Αποζημίωσης ίσο με το ποσό που αντιστοιχεί στο 5% συνολικού Ασφαλιστικού Ποσού

Αστική Ευθύνη για Υλικές Ζημιές Τρίτων από Καλυπτόμενο Κίνδυνο

Θα σας αποζημιώσουμε μέχρι του αντίστοιχου Ορίου Αποζημίωσης, για τα ποσά που θα καταστείτε νομικά υπόχρεοι να καταβάλλετε, εξαιτίας Υλικών και μόνο Ζημιών που θα προκληθούν σε περιουσιακά στοιχεία Τρίτων, με την προϋπόθεση ότι αυτές οι Υλικές Ζημιές Τρίτων θα επέλθουν ως άμεση συνέπεια Ζημιάς σε ασφαλισμένα αντικείμενα (Κτίριο ή και Περιεχόμενο, ανάλογα με το τί ασφαρίζεται), η οποία:

- αποζημιώνεται με βάση το παρόν Ασφαλιστήριο, καθώς και
- οφείλεται σε υπαιτιότητα Ασφαλισμένου Προσώπου, σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής νομοθεσίας.

Η κάλυψη παρέχεται με Όριο Αποζημίωσης ίσο με το ποσό που αντιστοιχεί στο 20% συνολικού Ασφαλιστικού Ποσού, ή το ποσό των € 30.000, όποιο από τα δυο είναι το μικρότερο

Αμοιβή Αρχιτεκτόνων και Μηχανικών, Έξοδα έκδοσης Οικοδομικών Αδειών (Ισχύει μόνον εάν ασφαρίζεται και Κτίριο)

Καλύπτονται οι αμοιβές μηχανικών, αρχιτεκτόνων, πραγματογνωμόνων, συμβούλων και νομικών, καθώς και για τα έξοδα έκδοσης οικοδομικών αδειών, με την προϋπόθεση ότι οι παραπάνω αμοιβές και έξοδα βαρύνουν εσάς, γίνονται μετά από προηγούμενη γραπτή μας έγκριση και σε κάθε περίπτωση, με άμεσο και αποκλειστικό σκοπό την αποκατάσταση Ζημιάς στο ασφαλισμένο Κτίριο, για την οποία οφείλουμε να σας καταβάλουμε Αποζημίωση με βάση αυτό το Ασφαλιστήριο

Η κάλυψη παρέχεται με Όριο Αποζημίωσης ίσο με το ποσό που αντιστοιχεί στο 15% συνολικού Ασφαλιστικού Ποσού Κτιρίου, ή το ποσό των € 15.000, όποιο από τα δυο είναι το μικρότερο.

Προστασία έναντι της Υπασφάλισης

Εφόσον τα Ασφαλιστικά Ποσά Κτιρίου ή και Περιεχομένου (ανάλογα με το τι ασφαρίζεται), είναι ίσα ή μεγαλύτερα από τα ποσά που προκύπτουν από τον πολλαπλασιασμό των τετραγωνικών μέτρων της πραγματικής στεγασμένης επιφάνειας του ασφαλισμένου Κτιρίου ή του κτιρίου που στεγάζει ασφαλισμένα αντικείμενα, επί τις αντίστοιχες ελάχιστες προτεινόμενες αξίες ανά τετραγωνικό μέτρο που αναγράφονται στην Πρόταση Ασφάλισης, είτε αυτή υποβάλλεται ηλεκτρονικά, είτε ως φυσικό έγγραφο συμπληρώνοντας ειδικό έντυπο της Εταιρείας, και αναπροσαρμόζονται αυτόματα σε κάθε ετήσια ανανέωση κατά ποσοστό δυο τοις εκατό (2%) των αντίστοιχων Ασφαλιστικών Ποσών που ίσχυαν κατά τη λήξη της αμέσως προηγούμενης Ασφαλιστικής Περιόδου, δεν θα προβούμε σε εφαρμογή των διατάξεων της υπασφάλισης επί του ποσού της Αποζημίωσης που οφείλουμε να σας καταβάλλουμε, χωρίς όμως η Αποζημίωση να μπορεί να υπερβεί τόσο ανά ασφαλισμένο αντικείμενο, όσο και για όλα συνολικά, τα αντίστοιχα Ασφαλιστικά Ποσά που αναφέρονται στον Πίνακα Ασφάλισης.

Επείγουσα Τεχνική Βοήθεια

Όλα τα παραπάνω αναφερόμενα Όρια Αποζημίωσης συμπεριλαμβάνονται στα αντίστοιχα Ασφαλιστικά Ποσά και σε καμιά περίπτωση δεν μπορούν να θεωρηθούν ότι τα προσαυξάνουν. Εάν ασφαρίζεται Εξοχική / Δευτερεύουσα Κατοικία, θα ισχύει το διπλάσιο αντίστοιχο ποσό ή/και ποσοστό των παραπάνω αναφερόμενων Απαλλαγών.

**Ασφαλιζόμενος :****ΚΑΛΥΨΗ****ΕΤΗΣΙΟ ΚΟΣΤΟΣ(€)**

| | |
|----------------------|---------------|
| Κτίριο | 94,14 |
| Σεισμός Κτιρίου | 109,56 |
| Ετήσιο Κόστος | 203,70 |
| Δόση Έτους | 203,70 |

Για κάθε επιπλέον διευκρίνιση ή πληροφορία μην διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

Τετάρτη, 25 Οκτωβρίου 2023

Φιλικά

ΑΝΕΖΙΝΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ
ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗΣ
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

ΠΡΟΣΟΧΗ! Η παρούσα προσφορά είναι ενδεικτική. Δεν υποκαθιστά την πρόταση ασφάλισης ή το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και δεν δεσμεύει την εταιρεία ως προς την αποδοχή της αίτησης.

**ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ****ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΛΗΠΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ/ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ (άρθρο 150 ν.4364/2016)**

Η επωνυμία της Εταιρίας είναι: ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ «Η ΕΘΝΙΚΗ».

Η έδρα της Εταιρίας είναι: ΛΕΩΦ. ΣΥΓΓΡΟΥ 103-105, 11745, ΑΘΗΝΑ, ΤΗΛ. +302130318189 ή 18189, ΦΑΞ 2109099111, www.ethniki-asfalistikι.gr.

Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το ελληνικό, ισχύουσα γλώσσα η Ελληνική, αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση κάθε διαφοράς είναι τα δικαστήρια της πόλης των Αθηνών.

Η επικοινωνία της Εταιρίας με τον λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένο ή τον δικαιούχο αποζημίωσης μπορεί να γίνεται είτε με επιστολή στην διεύθυνση που έχει δηλωθεί από αυτούς, και η οποία αναφέρεται στο ασφαλιστήριο, είτε με ηλεκτρονική αλληλογραφία (e-mail) ή τηλεομοιοτυπία ή με αποστολή μηνύματος σε συσκευή κινητής τηλεφωνίας, στα στοιχεία επικοινωνίας που οι τελευταίοι έχουν δηλώσει εγγράφως ή με νόμιμα ηχογραφημένη συνομιλία ότι επιθυμούν μέσω αυτών να συναλλάσσονται με την Εταιρία .

ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ –ΕΝΑΡΞΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Σύμφωνα με το άρθρο 146 παρ.1 του ν.4364/2016 η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει μόνο με την καταβολή ολόκληρου του οφειλόμενου ασφαλιστρου ή της πρώτης δόσης της τμηματικής καταβολής, πριν από την οποία απαγορεύεται η παράδοση του συμβολαίου στον ασφαλισμένο ή τον λήπτη της ασφάλισης.

Τρόπος και χρόνος διαχείρισης αιτιάσεων-Φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών

1. Για τυχόν παράπονά σας και προς επίλυση αυτών μπορείτε να απευθύνεστε στην Υποδιεύθυνση Διαχείρισης Αιτιάσεων & Παραπόνων της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ», ΛΕΩΦ. ΣΥΓΓΡΟΥ 103-105, 11745, ΑΘΗΝΑ, ΤΗΛ. 210 9099777, ΦΑΞ 210 9099846, email: pararona@insurance.nbg.gr. Ο συνήθης χρόνος ανταπόκρισης στις έγγραφες αιτιάσεις είναι δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της αιτίασης, ενώ σε καμία πάντως περίπτωση ο χρόνος απάντησης δεν μπορεί να υπερβαίνει τις πενήντα (50) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία υποβολής αυτής. Περαιτέρω, εφόσον κρίνετε ότι η διαδικασία επίλυσης παραπόνων της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» έχει εξαντληθεί, μπορείτε να απευθυνθείτε ενώπιον Αρχών, όπως ενδεικτικά στο Συνήγορο Καταναλωτή και τη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή μέσα στις εκάστοτε ισχύουσες προθεσμίες. Για τυχόν παράπονα ή καταγγελίες που αφορούν τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή, μπορείτε να απευθύνεστε στη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α.) της Τράπεζας της Ελλάδος.
2. Περαιτέρω, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στον Κώδικα Καταναλωτικής Δεοντολογίας (άρθρο 11 Π.Δ.10/2017) ως κάθε φορά ισχύει, ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος, εφόσον εμπίπτουν στην έννοια του καταναλωτή, έχει τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφορών που θα προκύψουν με την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» σε σχέση με το παρόν ασφαλιστικό Πρόγραμμα απευθυνόμενος στους αναγνωρισμένους από την κείμενη νομοθεσία Φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, όπως:

1) Ο **Συνήγορος του Καταναλωτή**, 2) Το **ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ADR POINT**, 3) Το **ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ (Ε.Ι.Ε.Σ.)**. Περαιτέρω πληροφορίες σε σχέση με τους αναγνωρισμένους/πιστοποιημένους φορείς μπορούν να αναζητηθούν στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας (ιστοσελίδα <http://www.efprolis.gr>). Ρητά διευκρινίζεται ότι η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» δε δεσμεύεται ούτε υπέχει κάποια υποχρέωση για την επίλυση οιασδήποτε διαφοράς ανακύψει σε σχέση με το παρόν Πρόγραμμα με τη χρήση των ανωτέρω φορέων εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, τυχόν αίτημα Συμβαλλόμενου / Ασφαλισμένου για την επίλυση διαφοράς με τη χρήση αυτών θα εξετάζεται κάθε φορά μεμονωμένα. Σας επισημαίνουμε ότι η ενεργοποίηση του μηχανισμού διαχείρισης αιτιάσεων και η προσφυγή σας στους ανωτέρω Φορείς δε διακόπτει την παραγραφή τυχόν αξιώσεών σας.

Ασφάλιση Πυρός

Εγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρεία: Ανώνυμη Ελληνική Εταιρία Γενικών Ασφαλειών (Α.Ε.Ε.Γ.Α.) «Η ΕΘΝΙΚΗ»

ΑΦΜ: 094003849, Γ.Ε.Μ.Η: 224801000, Με έδρα στην Ελλάδα

Εφαρμοστέο Δίκαιο: Ελληνικό, Εποπτική Αρχή: Τράπεζα της Ελλάδος

Προϊόν: FULL HOME ADVANCE

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Το παρόν έντυπο πληροφοριών ασφαλιστηρίου παρέχει την καταγραφή των κύριων καλύψεων, εξαιρέσεων και λοιπών πληροφοριών. Επίσης το παρόν έντυπο δεν υποκαθιστά τις τυχόν επιπλέον προβλεπόμενες από την ισχύουσα νομοθεσία προσυμβατικές πληροφορίες, ούτε την ασφαλιστική σύμβαση και τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Αυτό το είδος ασφάλισης καλύπτει κυρίως υλικές ζημιές ή απώλειες σε ασφαλισμένα κτίρια κατοικιών ή και οικοσκευές, εφόσον οι εν λόγω ζημιές ή απώλειες οφείλονται σε επέλευση οποιοδήποτε από τους κινδύνους που αναφέρονται στην παρακάτω ενότητα: "Τι ασφαλίζεται".



Τι ασφαλίζεται;

Βασικές καλύψεις

- ✓ Ζημιές που θα προκληθούν από πυρκαγιά, κεραυνό, έκρηξη, πτώση αεροσκαφών, καπνό, δάσος.
- ✓ Ζημιές που θα προκληθούν από τρομοκρατικές ενέργειες, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές και κακόβουλες πράξεις.
- ✓ Ζημιές κλέπτη στο κτίριο.
- ✓ Ζημιές σε κοινόχρηστους ή κοινόκτητους χώρους.
- ✓ Κάλυψη δόσεων στεγαστικού ή ανακαινιστικού δανείου, λόγω αδυναμίας χρήσης του ασφαλισμένου ακινήτου, εξαιτίας επέλευσης καλυπτόμενου κινδύνου.
- ✓ Έξοδα κατεδάφισης/εκκαθάρισης ερειπίων μετά από επέλευση ασφαλισμένου κινδύνου.
- ✓ Αστική ευθύνη για υλικές ζημιές σε τρίτους, ιδιοκτήτη ή εννοικιαστή, από καλυπτόμενο κίνδυνο.
- ✓ Αμοιβές αρχιτεκτόνων/μηχανικών και έξοδα έκδοσης οικοδομικών αδειών.
- ✓ Ζημιές από πρόσκρουση οχήματος.
- ✓ Ζημιές από διαρροή ή θραύση ή υπερχειλίση σωληνώσεων, δεξαμενών και γενικά οικιακών εγκαταστάσεων ύδρευσης, θέρμανσης, κλιματισμού ή αποχέτευσης
- ✓ Δαπάνες εντοπισμού της ζημιάς από νερά και ζημιές στις ίδιες τις σωληνώσεις.
- ✓ Ζημιές από θύελλα, ανεμοθύελλα, ανεμοστρόβιλο, καταγιάδα, πλημμύρα, χιόνι, βάρος χιονιού, χαλάζι και παγετό.
- ✓ Έξοδα άντλησης υδάτων.
- ✓ Θραύση κρυστάλλων-υαλοπινάκων και καθρεπτών.
- ✓ Ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα από πτώση δένδρων, στύλων.
- ✓ Ζημιές που απαιτούν την παροχή επείγουσας τεχνικής βοήθειας σε περιστατικά που αφορούν κυρίως σε υδραυλικές ή ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις ή κλειδαριές ή υαλοπινάκες.

Προαιρετικές καλύψεις / παροχές

- ✓ Απώλεια ή ζημία αντικειμένων που προκαλείται άμεσα από σεισμό, ηφαιστειακή έκρηξη ή σεισμικά κύματα /tsunami.
- ✓ Προστασία έναντι της υπασφάλισης



Τι δεν ασφαλίζεται;

Κύριες εξαιρέσεις

- * Ζημιές συνεπεία πολέμου, εχθροπραξιών, λαϊκών εξεγέρσεων κλπ., πυρηνικής ενέργειας, πυρηνικών/βιολογικών/χημικών όπλων, μόλυνσης/ρύπανσης.
- * Δόλο, βαριά αμέλεια ασφαλισμένου, λήπτη της ασφάλισης.
- * Ζημιές συνεπεία καθίζησης/ανύψωσης/κατολίθησης εδάφους, βράχων ή χωμάτων, εκτός εάν προκύψουν άμεσα από σεισμό και έχετε επιλέξει πρόγραμμα με κάλυψη σεισμού.
- * Απώλεια ή στέρση εσόδων ή κέρδους, αποθετικές ζημιές, πλην αυτών που ρητά αναφέρονται ως καλυπτόμενες.
- * Ζημιές από: α)ζυμώσεις ασφαλισμένων αντικειμένων, υποβολή τους σε θέρμανση/ξήρανση, β)αποθήκευση ή χρήση ευφλέκτων ή εκρηκτικών υλών, γ)χρήση κτιρίου κατοικίας άλλη από αυτή που εύλογα θεωρείται οικιακή, δ)εργασίες ανακατασκευής, επισκευής επί ασφαλισμένων αντικειμένων, ε)κλοπή ή υπεξαίρεση ασφαλισμένων αντικειμένων κατά τη διάρκεια ζημιάς.
- * Ζημιές σε οικόπεδα, οχήματα, σκάφη, ζώα, φυτά, χρήματα, πολύτιμα αντικείμενα, ανεμογεννήτριες, φωτοβολταϊκά πάρκα, ηλεκτρικές/τηλεφωνικές γραμμές, επαγγελματικό εξοπλισμό.
- * Κάθε είδους και φύσης ηλεκτρικές ή και μηχανικές βλάβες ή και απορρυθμίσεις, εκτός κι αν εξαιτίας της βλάβης προκληθεί φωτιά σε άλλα αντικείμενα.
- * Ζημιές από μικρής έντασης ανέμους, ανοιχτά ανοίγματα, υπόγεια νερά, υγρασία, μούχλα, ελαττωματική μόνωση, ελλιπή συντήρηση, σταδιακή βλάβη αντικειμένων από την έκθεσή τους σε φυσικά φαινόμενα, σε κινητά εκτός κλειστών & στεγασμένων χώρων, από νερά από βρύσες που αφέθηκαν ανοιχτές, σε εγκαταστάσεις ποτίσματος/πισινών, γ)οσμές από αποχετεύσεις,
- * Ζημιές από φιλοξενούμενους, αισθητικά ελαττώματα στέρση χρήσης κτιρίων, υπεξαίρεση/ανεξήγητη εξαφάνιση, κλπ.



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Η ασφαλιστική κάλυψη δεν αρχίζει πριν την καταβολή του εφάπαξ ασφαλιστρού ή της πρώτης δόσης της τμηματικής καταβολής (εφόσον έχει συμφωνηθεί καταβολή του ασφαλιστρού σε δόσεις). Το ίδιο θα ισχύει και σε κάθε ανανέωση του ασφαλιστηρίου
- ! Αντικείμενα ιδιαίτερης αξίας (έργα τέχνης, γουναρικά, ηλεκτρονικά κλπ.), καλύπτονται μέχρι συγκριμένων ορίων αποζημίωσης, εκτός αντίθετης γραπτής συμφωνίας.
- ! Για όποιες καλύψεις ισχύουν όρια αποζημίωσης ή και απαλλαγές, σε περίπτωση ζημιάς, η αποζημίωση θα περιορίζεται μέχρι του αντίστοιχου ορίου και αφού έχει αφαιρεθεί η απαλλαγή.
- ! Η παροχή της προστασίας έναντι της υπασφάλισης ισχύει με την προϋπόθεση ότι κατά τη σύναψη της ασφάλισης θα αποδεχτείτε ως ασφαλιστικά ποσά, αυτά που προκύπτουν με βάση τις ελάχιστες προτεινόμενες αξίες ανά m² που αναγράφονται στην πρόταση ασφάλισης, καθώς και την αναπροσαρμογή των ποσών αυτών σε κάθε ετήσια επέτειο ανανέωσης του ασφαλιστηρίου, κατά το ποσοστό που ομοίως αναγράφεται στην πρόταση ασφάλισης.



Τι άλλο πρέπει να γνωρίζω;

- ❖ Η ασφαλιστική κάλυψη, εφόσον τα ασφαλιστήρια έχουν εμπρόθεσμα εξοφληθεί και δεν υπάρχει διαφορετική ενημέρωση από την Εταιρία, ανανεώνεται αυτόματα για ένα έτος. Σε περίπτωση μη καταβολής του οφειλόμενου ασφαλιστρού ή της αναλογούσας πρώτης δόσης αυτού, η ασφαλιστική κάλυψη για τη νέα διάρκεια δεν ενεργοποιείται.
- ❖ Εφόσον έχετε επιλέξει να ισχύει η παροχή προστασίας έναντι της υπασφάλισης, σε κάθε επέτειο ετήσιας ανανέωσης, τα ασφαλιζόμενα κεφάλαια θα αναπροσαρμόζονται αυτόματα κατά ποσοστό δυο τοις εκατό (2%) των αντίστοιχων ασφαλιστικών ποσών που ίσχυαν κατά τη λήξη της αμέσως προηγούμενης περιόδου ασφάλισης.
- ❖ Η παραπάνω αναφερόμενη ετήσια αναπροσαρμογή δεν ισχύει για αντικείμενα ιδιαίτερης αξίας, οι ασφαλισμένες αξίες των οποίων μπορούν να αναπροσαρμόσουν μόνον κατόπιν γραπτού αιτήματος του Λήπτη της Ασφάλισης και με την προϋπόθεση φυσικά ότι το αίτημα αυτό θα γίνει αποδεκτό από την Εθνική Ασφαλιστική.
- ❖ Για τις μόνιμες/κύριες κατοικίες υπάρχει δυνατότητα επιλογής καλύψεων με ή χωρίς απαλλαγές, εκτός της κάλυψης σεισμού, ηφαιστειακής έκρηξης ή σεισμικών κυμάτων/ tsunami, όπου η απαλλαγή είναι υποχρεωτική.



Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Οι παραπάνω καλύψεις αφορούν στην κατοικία που μας έχετε δηλώσει, η διεύθυνση της οποίας θα αναφέρεται στο ασφαλιστήριο σας ως "τοποθεσία κινδύνου".
- ✓ Η κάλυψη ζημιών που απαιτούν την παροχή επείγουσας τεχνικής βοήθειας ισχύει μόνο:
 - Στην Αθήνα και σε περιοχές που εκτείνονται σε ανώτατη χιλιμετρική ακτίνα τριάντα πέντε (35) χιλιομέτρων γύρω από αυτήν.
 - Στη Θεσσαλονίκη και σε περιοχές που εκτείνονται σε ανώτατη χιλιμετρική ακτίνα είκοσι (20) χιλιομέτρων γύρω από αυτήν.
 - Στη Λάρισα, τα Ιωάννινα, την Πάτρα, τη Λαμία, τον Βόλο, την Κόρινθο, το Ηράκλειο Κρήτης, την Καβάλα και τα Χανιά Κρήτης, σε περιοχές που εκτείνονται σε ανώτατη χιλιμετρική ακτίνα δέκα (10) χιλιομέτρων γύρω από αυτές.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται:

- **Πριν τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης:**
 - Να δηλώσει εγγράφως τα στοιχεία της ταυτότητάς του και να προσδιορίσει με ακρίβεια και πληρότητα το αντικείμενο ασφάλισης.
 - Να δηλώσει εγγράφως κάθε περιστατικό και/ή στοιχείο που μπορεί να έχει σημασία για την εκτίμηση του ασφαλιστικού κινδύνου.
 - Να καταβάλλει ολόκληρο το οφειλόμενο ασφαλιστρο καθώς η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει με την καταβολή ολόκληρου του οφειλόμενου ασφαλιστρού, πριν από την οποία απαγορεύεται η παράδοση του ασφαλιστηρίου.
- **Κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης:**
 - Να δηλώσει εγγράφως στην Εθνική Ασφαλιστική κάθε μεταβολή, οποιασδήποτε φύσης, περιεχομένου, έκτασης κλπ. η οποία επέρχεται στο ασφαλισμένο αντικείμενο, ιδίως δε, εκποίηση, ολική ή μερική οποιασδήποτε νομικής μορφής π.χ. πώληση, δωρεά του ασφαλισμένου αντικείμενου, κληρονομική διαδοχή.
- **Σε περίπτωση επέλευσης ζημιογόνου γεγονότος:**
 - Να ειδοποιεί εγγράφως στην Εθνική Ασφαλιστική μέσα σε οκτώ (8) ημέρες, από τότε που περιήλθε σε γνώση του το γεγονός, δίνοντας τις πρώτες, σχετικά με τα περιστατικά επέλευσης του κινδύνου, πληροφορίες και στοιχεία.
 - Να επιτρέπει και να διευκολύνει την Εθνική Ασφαλιστική στις διάφορες ενέργειές της για να διαπιστώσει, μεταξύ άλλων, τα αίτια και γενικά, τις προϋποθέσεις και τα περιστατικά της επέλευσης του κινδύνου καθώς και το είδος και την έκταση (το ύψος) της ζημίας.
 - Να παρέχει εγγράφως (εφόσον του ζητηθεί) στην Εθνική Ασφαλιστική κάθε σχετική πληροφορία, καθώς και π.χ. τιμολόγια, αποδείξεις, πιστοποιητικά, προσφορές κλπ.
 - Να διατηρεί άθικτα και/ή να συντηρεί τα διασωθέντα αντικείμενα και τα υπολείμματα αυτών σε όποια κατάσταση βρίσκονται.



Πότε και πως πληρώνω;

Για την πληρωμή του ασφαλιστρού μπορούν να χρησιμοποιηθούν οι παρακάτω τρόποι:

- Οποιοδήποτε κατάστημα της Εθνικής Ασφαλιστικής -Internet Banking
- Υπηρεσία Webpay στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Εταιρίας www.ethniki-asfalistiki.gr
- Πιστωτική/χρεωστική κάρτα
- Ηλεκτρονικά μέσω των υπηρεσιών Internet Banking και Phone Banking
- ATM των συνεργαζόμενων τραπεζών

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε ανατρέξτε στον ιστότοπο της Εταιρίας: www.ethniki-asfalistiki.gr



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλιση ισχύει για το χρονικό διάστημα που ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, με την προϋπόθεση της εμπρόθεσμης καταβολής των ασφαλιστρού.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Ο Ασφαλισμένος μπορεί να καταγγείλει την Ασφαλιστική Σύμβαση οποτεδήποτε, με επιστολή που αποστέλλει είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) είτε ηλεκτρονικά, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφει η Ασφαλιστική εταιρεία στην επίσημη ιστοσελίδα της και στο κάθε είδους έντυπό της. Σε κάθε περίπτωση καταγγελίας, θα σας επιστραφούν τα ασφαλιστήρια που αναλογούν στο διάστημα από τον χρόνο ακύρωσης ως τη λήξη της περιόδου για την οποία είχαν καταβληθεί. Επίσης, παρέχεται η δυνατότητα άσκησης των δικαιωμάτων εναντίωσης ή υπαναχώρησης σύμφωνα με τα υποδείγματα που παραδίδονται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.